

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 12.06.2025 г.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оператор – Индивидуальный предприниматель Смакотина М.А. зарегистрированный в соответствии с законодательством РФ (ОГРНИП 325547600033187, ИНН 540436854144).

Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет либо обладающее правом заключать договор с согласия родителей или законного представителя в соответствии с применимым законодательством РФ.

Продавец – Пользователь, намеревающийся передать другому Пользователю (Покупателю) права на использование игрового предмета за установленную им плату.

Покупатель – Пользователь, намеревающийся приобрести за установленную плату у другого Пользователя (Продавца) права на использование игрового предмета.

Стороны – Продавец и Покупатель, именуемые каждый отдельно – «Сторона», а все вместе по тексту настоящей Оферты – «Стороны».

Сделка - договорённость двух Сторон об обмене/передачи игровых предметов и/или скинов.

Steam - онлайн-сервис цифрового распространения компьютерных игр и программ, разработанный и поддерживаемый компанией Valve Corporation.

Публичная оферта – предложение Оператора о предоставлении посреднических услуг по организации сделок между Пользователями Платформы на определённых ею условиях (далее по тексту – Оферта).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Пользователем путём авторизации на Сайте с использованием учётной записи Steam.

Цифровой предмет и/или скин - (с англ. skin — «кожа») - внешний облик какого-либо виртуального предмета и/или текстура, помещаемая на внутриигровые модели, например, оружие или персонажа Пользователя.

Платформа – интернет-платформа под названием «Fullstack Arena», размещённая по адресу: <https://fullstack-arena>.

Сайт – <https://fullstack-arena>.

Правообладатель – правообладатель интеллектуальной собственности — это физическое или юридическое лицо, которому принадлежат исключительные права на объект интеллектуальной собственности, в том числе на графические изображения; текстуры, помещаемые на внутриигровые модели, игровые предметы и т.п.

Платёжный сервис – универсальный инструмент приёма и оформления онлайн-платежей, выступающий посредником между Покупателем, платёжным сервисом и Продавцом (к примеру, **Robokassa**), поддерживающий приём платежей с банковских карт.

Баланс Пользователя - общая сумма средств, которая хранится в виртуальном счёте (кошельке) личного кабинета Пользователя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оферта представляет собой официальное предложение Оператора, адресованное любому Пользователю, по использованию Платформы на Сайте для взаимодействия с другими Пользователями в целях обмена и/или передачи прав на цифровые предметы на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Акцепт Оферты Пользователем осуществляется путём прохождения авторизации на Сайте с использованием учётной записи Steam. С момента авторизации

Пользователь считается присоединившимся к настоящей Оферте, что признаётся эквивалентом заключения двустороннего письменного договора.

1.3. Оператор предоставляет Пользователю возможность осуществлять сделки по отчуждению и приобретению цифровых предметов из видеоигр, интегрированных со Steam, через функционал Платформы, включая механизмы блокировки средств на балансе Пользователя, проведение расчётов между Пользователями, отображения инвентаря, ведения чата между Сторонами сделки, хранения истории операций и вывода средств.

1.4. Все действия, совершённые авторизованным Пользователем, считаются совершёнными лично Пользователем и влекут соответствующие юридические последствия.

1.5. Настоящая Оферта регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к функционалу Платформы, включающему в себя следующие возможности:

- авторизацию через внешний сервис Steam;
- автоматическое получение информации о публичном инвентаре Пользователя;
- размещение Пользователем предложений об обмене/продаже цифровых предметов;
- осуществление сделок между Пользователями с использованием механизма блокировки средств на балансе Пользователя;
- отображение истории сделок, баланса средств;
- взаимодействие между Пользователями посредством чата;
- возможность вывода денежных средств на указанные Пользователем реквизиты при соблюдении условий Оферты.

2.2. Платформа не является Стороной Сделок между Пользователями, однако обеспечивает техническую реализацию процесса обмена/продажи и расчётов, включая приём средств, их блокировку и последующее распределение между Сторонами в соответствии с правилами, установленными настоящей Офертой.

2.3. Оператор взимает комиссию с каждой сделки в следующем размере:

5% - от цены предмета Сделки, если стоимость предмета составляет менее 1 000 (одной тысячи) условных единиц. При этом 1 (одна) условная единица признается равной 1 (одному) доллару США, подлежащих уплате в рублях РФ по официальному курсу доллара США, установленному Центральным банком РФ на день платежа;

3% – от цены предмета Сделки, если стоимость предмета составляет 1 000 (одну тысячу) и более условных единиц. При этом 1 (одна) условная единица признается равной 1 (одному) доллару США, подлежащих уплате в рублях РФ по официальному курсу доллара США, установленному Центральным банком РФ на день платежа.

2.4. Оператор не осуществляет хранение или реализацию цифровых предметов от своего имени и не гарантирует успешное завершение сделки между Пользователями.

2.5. Оператор оставляет за собой право ограничивать или приостанавливать доступ к отдельным функциям Платформы, в том числе временно, по техническим или организационным причинам, без предварительного уведомления Пользователя.

2.6. Платформа не является Продавцом или Покупателем цифровых предметов, а предоставляет Пользователям посреднические услуги по реализации возможности обмена/продажи такими предметами между Сторонами.

2.7. Под «покупкой» или «продажей» в рамках настоящей Оферты понимается передача прав на использование цифровых предметов исключительно в пределах функционала Steam и иных игровых платформ, без фактического отчуждения каких-либо прав собственности.

2.8. Все цифровые предметы, передаваемые через Платформу, остаются интеллектуальной собственностью соответствующих Правообладателей (например, Valve Corporation и др.). Оператор не претендует на какие-либо права на такие предметы и не является аффилированным лицом их Правообладателей.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ

3.1. Для получения доступа к функционалу Платформы Пользователь обязан пройти авторизацию посредством учётной записи в Steam, предоставляемой компанией Valve Corporation через соответствующий API.

3.2. В процессе авторизации Платформа получает от Steam следующую информацию:

- уникальный идентификатор пользователя (Steam ID);
- никнейм и аватар;
- публичный инвентарь, доступный через API;
- другую публично доступную информацию, предоставляемую Steam.

3.3. Пользователь несёт ответственность за сохранность доступа к своей учётной записи Steam и хранение ключей (паролей, логинов и пр.) с соблюдением должной осмотрительности и обеспечением конфиденциальности. Все действия, совершённые на Платформе после авторизации, считаются совершёнными соответствующим Пользователем лично, добровольно и с пониманием ответственности за совершаемые действия.

3.4. Авторизация осуществляется однократно, с возможностью повторного входа при необходимости. Оператор не имеет доступа к паролю Пользователя и не осуществляет его хранение.

3.5. После авторизации Пользователь может дополнительно указать ссылку на свой Telegram-аккаунт в личном профиле – это действие является добровольным и не влияет на возможность использования Платформы.

3.6. Платформа не требует создания отдельного логина и пароля. Доступ к функционалу возможен исключительно при наличии действующей учётной записи Steam.

3.7. Используя Платформу, Пользователь подтверждает, что достиг 18 лет или обладает надлежащим согласием родителя (законного представителя) на акцепт настоящей Оферты. Оператор оставляет за собой право в любой момент запросить

подтверждение возраста Пользователя или согласия законного представителя, а при его отсутствии - ограничить доступ к Платформе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права Оператора:

4.1.1. Оператор вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Платформе в случае нарушения условий настоящей Оферты, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.1.2. Оператор вправе самостоятельно определять и изменять функционал Платформы, включая добавление, изменение или удаление отдельных функций и сервисов, без предварительного уведомления Пользователя.

4.1.3. Оператор вправе устанавливать, изменять и взимать комиссию за использование Платформы, в том числе за проведение сделок между Пользователями, при условии публикации соответствующей информации на Сайте и внесения соответствующих изменений в текст настоящей Оферты. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте с указанием даты редакции.

4.1.4. Оператор вправе использовать обезличенные статистические данные о действиях Пользователя в целях анализа, улучшения сервиса и обеспечения безопасности. При этом в качестве аналитических сервисов Оператор использует программное обеспечение (Яндекс.Метрика, к примеру) российских разработчиков.

4.1.5. Оператор вправе осуществлять временную блокировку средств на балансе Пользователя, если это необходимо для исполнения Сделки и/или в случае возникновения обоснованных подозрений на мошеннические действия.

4.2. Обязанности Оператора:

4.2.1. Обеспечивать техническую возможность доступа к Платформе при условии соблюдения Пользователем условий настоящей Оферты.

4.2.2. Обеспечивать надлежащую работу механизмов обработки сделок, заморозки и распределения денежных средств в пределах функциональных возможностей Платформы.

4.2.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и/или настоящей Офертой.

4.3. Права Пользователя:

4.3.1. Пользователь вправе использовать функционал Платформы в объеме, предусмотренном настоящей Офертой и доступном через интерфейс Сайта.

4.3.2. Пользователь вправе размещать предложения о продаже предметов, а также принимать участие в сделках, оформленных через интерфейс Платформы.

4.3.3. Пользователь вправе выводиться средства с баланса на указанные им реквизиты при соблюдении условий, предусмотренных настоящей Офертой и требований действующего законодательства РФ.

4.3.4. Пользователь вправе направлять обращения и претензии в адрес Оператора через предусмотренные каналы поддержки.

4.4. Обязанности Пользователя:

4.4.1. Соблюдать условия настоящей Оферты и правила, размещённые на Сайте.

4.4.2. Не совершать действий, направленных на обход технических или организационных ограничений Платформы, включая манипуляции со сделками, предметами или балансом.

4.4.3. Обеспечивать корректность предоставляемой информации, включая сведения об аккаунте Steam и платёжных данных.

4.4.4. Незамедлительно подтверждать факт получения цифрового предмета от Продавца, а также добросовестно исполнять свои обязательства по Сделке.

4.4.5. Не использовать Платформу в целях совершения мошеннических действий, направленных на извлечение незаконного обогащения и/или причинения вреда (убытков) Оператору и иным Пользователям Платформы.

4.4.6. Соблюдать установленные лимиты вывода средств с баланса в случае, если такие лимиты установлены Платформой и/или действующим законодательством РФ. При противоречии размеров установленных лимитов преимущество отдаётся размеру лимита, установленному действующим законодательством РФ.

4.4.7. Соблюдать действующее законодательство РФ и не совершать действий на Платформе, направленных:

- на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем;
- на придание правомерного вида владению, пользованию или распоряжению денежными средствами или иным имуществом, полученными в результате совершения преступления;
- на финансирование терроризма - предоставление или сбор средств либо оказание финансовых услуг с осознанием того, что они предназначены для финансирования организации, подготовки и совершения хотя бы одного из преступлений, предусмотренных статьями 205, 205.1, 205.2, 205.3, 205.4, 205.5, 206, 208, 211, 220, 221, 277, 278, 279, 360 и 361 Уголовного кодекса Российской Федерации, либо для финансирования или иного материального обеспечения лица в целях совершения им хотя бы одного из указанных преступлений, либо для обеспечения организованной группы, незаконного вооруженного формирования или преступного сообщества (преступной организации), созданных или создаваемых для совершения хотя бы одного из указанных преступлений;
- на финансирование экстремистской деятельности - предоставление или сбор средств либо оказание финансовых услуг, заведомо предназначенных для финансирования организации, подготовки и совершения хотя бы одного из преступлений экстремистской направленности, признаваемых таковыми в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации, либо для обеспечения деятельности экстремистского сообщества или экстремистской организации.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ СДЕЛОК

5.1. Сделка по передаче цифрового предмета между Пользователями заключается посредством размещения одним Пользователем (Продавцом) предложения о продаже предмета и акцепта такого предложения другим Пользователем (Покупателем) через функционал Платформы.

5.2. После подтверждения намерения заключить сделку Покупатель обязуется пополнить собственных баланс на Платформе на сумму, эквивалентную стоимости цифрового предмета с учётом комиссии Оператора (п. 2.3. Оферты), отображаемой на Сайте.

5.3. После зачисления средств на баланс Покупателя и фиксации их в статусе "заблокированные" в рамках конкретной Сделки, Платформа уведомляет Продавца о необходимости передачи цифрового предмета Покупателю в течение 24 (двадцати четырех) часов.

5.4. Передача предмета осуществляется Продавцом через интерфейс Steam. Передавая предмет, Продавец обязан в чате Сделки нажать кнопку «Передача завершена», в противном случае Оператор не несёт ответственности за отмену сделки по требованию Покупателя или по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента блокирования средств Покупателя. Оператор не участвует в процессе передачи и не несёт ответственности за технические сбои на стороне сервиса Steam и/или ответственности за неисполнение Продавцом обязанности по передаче цифрового предмета в течение 24 (двадцати четырех) часов.

5.5. Получив предмет, Покупатель обязан в чате Сделки нажать кнопку «Подтвердить получение» не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения предмета Сделки, в противном случае Оператор не несёт ответственности за отмену сделки по требованию Продавца или по истечении установленного срока. С момента подтверждения считается, что обязательства Продавца исполнены надлежащим образом, а сумма сделки, за вычетом комиссии Оператора, подлежит зачислению на баланс Продавца с соблюдением особенностей, установленных в п. 5.7. Оферты.

5.6. В случае, если Покупатель не подтвердит получение предмета в течение установленного срока, сделка может быть отменена по требованию Покупателя, а заблокированные средства возвращены на баланс Покупателя либо разблокированы на усмотрение администрации Платформы при наличии подтверждений неисполнения сделки.

5.7. В случае подтверждения получения предмета со стороны Покупателя, сумма сделки за вычетом комиссии Оператора считается доходом Продавца, однако остаётся заблокированной на срок 72 (семьдесят два) часа с момента подтверждения, после чего может быть использована или выведена.

5.8. Платформа оставляет за собой право приостановить или аннулировать сделку в случае обнаружения технической ошибки, подозрения на нарушение настоящей Оферты или иных обстоятельств, создающих угрозу законным интересам Сторон сделки или других Пользователей.

5.9. В случае какого-либо сбоя/технического перерыва на стороне сервиса Steam, Оператор/Платформа оставляет за собой право считать задержку исполнения

обязательств Сторонами Сделки вынужденной просрочкой, а сроки передачи средств/передачи цифровых предметов могут быть увеличены в одностороннем порядке по инициативе Оператора/Платформы до прекращения обстоятельств, послуживших основаниями задержки исполнения обязательств Сторонами. При длительности обстоятельств, указанных в настоящем пункте, в течение 5 (пяти) дней и более, Оператор совместно со Сторонами сделки принимают решение о дальнейшей судьбе нереализованной сделки.

5.10. Платформа предоставляет Пользователю историю всех совершённых им сделок и операций с балансом в соответствующем разделе личного кабинета.

6. ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все расчёты между Пользователями осуществляются через внутренний платёжный сервис, установленный на Платформе. Оператор обеспечивает возможность проведения расчёта Сторонами Сделки посредством интеграции Платформы с платёжным агрегатором (эквайринг), включая, но не ограничиваясь: оплату банковскими картами, через систему быстрых платежей (СБП) и иными способами, указанными на Сайте.

6.2. Пополнение баланса Пользователя на Платформе осуществляется в рублях Российской Федерации. Отображаемая сумма учитывает комиссию платёжного сервиса и может отличаться от суммы, списанной с банковского счёта Пользователя. Комиссия платёжного сервиса устанавливается специализированной организацией-владельцем платёжного сервиса и не зависит от воли Оператора и/или Платформы.

6.3. Оператор удерживает комиссию с каждой успешно завершённой сделки между Пользователями. Комиссия составляет:

5% - от цены предмета Сделки, если стоимость предмета составляет менее 1 000 (одной тысячи) условных единиц. При этом 1 (одна) условная единица признается равной 1 (одному) доллару США, подлежащих уплате в рублях РФ по официальному курсу доллара США, установленному Центральным банком РФ на день платежа;

3% – от цены предмета Сделки, если стоимость предмета составляет 1 000 (одну тысячу) и более условных единиц. При этом 1 (одна) условная единица признается равной 1 (одному) доллару США, подлежащих уплате в рублях РФ по официальному курсу доллара США, установленному Центральным банком РФ на день платежа.

6.4. Комиссия включается в стоимость предмета Сделки, отображаемую для Покупателя, и удерживается автоматически в момент завершения сделки, то есть с момента, указанного в п. 5.5. Оферты. Сумма, подлежащая зачислению Продавцу, формируется за вычетом комиссии, удержанной Оператором.

6.5. Все обязательства Оператора по переводу средств Пользователю считаются исполненными с момента отражения соответствующей суммы на внутреннем балансе аккаунта Пользователя в системе Платформы.

6.6. Платформа не является банком, небанковской кредитной организацией либо электронным кошельком и не оказывает услуги по хранению средств. Баланс Пользователя на Платформе отражает исключительно сумму средств, доступных для совершения операций в рамках функционала Сайта. Пользователи, совершив акцепт настоящей Оферты, соглашаются, что никакие проценты с сумм Сделок не подлежат

взысканию с Оператора и/или Платформы при исполнении Сторонами Сделок, в том числе проценты, установленные 317.1 Гражданского кодекса РФ.

6.7. Пользователь соглашается, что возврат средств возможен только в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, и исключительно в объёме неиспользованных или разблокированных сумм, при условии отсутствия признаков нарушения Пользователем условий настоящей Оферты.

6.7.1. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что:

- сделки с цифровыми (виртуальными) предметами являются окончательными и не подлежат отмене или возврату, в силу своей цифровой природы и однократного предоставления доступа к предмету;
- услуги по пополнению баланса, оплате комиссии Платформы и иные сопутствующие действия считаются оказанными в полном объёме с момента зачисления суммы на внутренний баланс и не подлежат возврату;
- отдельные способы оплаты, включая криптовалюту, OpenBanking, Neteller, PIX, Skrill, Alipay Plus и иные, прямо указанные на Сайте, являются невозвратными. Транзакции, осуществлённые с их использованием, не подлежат отмене, возврату или аннулированию ни при каких обстоятельствах;
- перед осуществлением оплаты Пользователь обязуется убедиться в корректности выбранного метода расчёта и отсутствии ограничений на возврат. При необходимости получения разъяснений Пользователь должен обратиться в службу поддержки до совершения транзакции;
- совершая платёж и соглашаясь с настоящей Офертой, Пользователь подтверждает своё осведомление об отсутствии права на возврат цифровых предметов, услуг и комиссий, и отказывается от любых претензий по этому основанию.

6.8. Оператор не осуществляет деятельность в сфере онлайн-гемблинга, азартных игр, криптовалютных транзакций и обмена валют. Все операции на Платформе касаются исключительно цифровых предметов, не имеющих статус платёжных средств, и проводятся в пределах лицензионных соглашений соответствующих игровых платформ, Правообладателей и разработчиков.

7. ПОРЯДОК ВЫВОДА СРЕДСТВ

7.1. Пользователь вправе инициировать вывод средств, находящихся на его внутреннем балансе на Платформе при условии, что такие средства не находятся в статусе замороженных или заблокированных, и отсутствуют ограничения, предусмотренные настоящей Офертой.

7.2. Вывод осуществляется по реквизитам, указанным Пользователем в личном кабинете, с использованием доступных способов, указанных на Сайте, включая банковские карты, СБП и иные платёжные инструменты. Оператор оставляет за собой право ограничить перечень доступных способов вывода.

7.3. Оператор осуществляет вывод средств в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления корректного запроса Пользователя, при условии отсутствия технических или юридических препятствий.

7.4. Оператор не несёт ответственности за задержки, вызванные действиями платёжных систем, банков или иных третьих лиц, участвующих в процессе перевода

средств, включая ответственность за вынужденную задержку перевода в связи с проверкой операций по счёту Оператора в рамках полномочий платёжных систем, банков или иных третьих лиц, участвующих в процессе перевода средств.

7.5. Все комиссии платёжных систем за перевод средств, а также налоговые обязательства, связанные с получением дохода от продажи цифровых предметов, ложатся на Пользователя.

7.6. При возникновении обоснованных подозрений в нарушении Пользователем настоящей Оферты либо в случае запроса от уполномоченного государственного органа, Оператор вправе временно приостановить исполнение запроса на вывод средств до выяснения всех обстоятельств.

7.7. В случае удаления аккаунта Пользователя по инициативе Steam и/или удаления личного кабинета Пользователя на Платформе, остаток денежных средств на балансе Пользователя подлежит возврату Пользователю по его письменному требованию в течение 72 (семидесяти двух) часов, но в пределах 180 (ста восьмидесяти) дней с даты удаления аккаунта/личного кабинета. В случае, если в результате удаления аккаунта/личного кабинета Пользователя у последнего возникли неисполненные обязательства перед другими Пользователями и при условии наличия доказательств таких обязательств, Оператор/Платформа оставляет за собой право исполнить обязательства Пользователя перед кредиторами-другими Пользователями за счёт средств, имеющихся на балансе.

7.8. В случае, если по истечении 180 (ста восьмидесяти) дней с даты удаления аккаунта/личного кабинета Пользователя, Оператор/Платформа не получает требований о возврате средств с баланса, то такие средства признаются не востребованными и переходят в собственность Оператора/Платформы на основании статьи 236 Гражданского кодекса РФ.

7.9. В случае совершения Пользователем: любых противоправных действий с использованием Платформы; в случаях использования Платформы с мошенническими намерениями (вне зависимости от достижения цели); в случае причинения ущерба третьим лицам, Пользователям, Оператору и/или Платформе, - средства на балансе Пользователя подлежат незамедлительной блокировке в полном объёме, а сам Пользователь ограничивается в доступе к Платформе до выяснения всех обстоятельств. При установлении виновных действий Пользователя, Оператор вправе списать/удержать средства с баланса в полном объеме и удовлетворить подтверждённые требования Пользователей, потерпевших от виновных действий заблокированного Пользователя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Пользователь несёт полную ответственность за соблюдение условий настоящей Оферты, а также за действия, совершённые с использованием его аккаунта Steam, независимо от того, совершены они им лично или при помощи третьих лиц, заполучивших доступы/логины/пароли и иную информацию, которая смогла повлиять на нарушение правил использования Платформы, указанных в настоящей Оферте.

8.2. Пользователь несёт полную ответственность за корректность предоставляемых данных, в том числе платёжных реквизитов и сведений об инвентаре (цифровых

предметах). Все последствия, связанные с предоставлением недостоверной информации, возлагаются на Пользователя.

8.3. Оператор не несёт ответственности за:

- сбои в работе Steam, в том числе задержки или невозможность передачи предметов;
- блокировку инвентаря или аккаунта Пользователя со стороны Valve Corporation;
- действия или бездействие других Пользователей Платформы, в том числе отказ от передачи предмета или несанкционированное использование чужого аккаунта;
- ошибки или сбои платёжных систем, включая невозможность вывода средств по техническим причинам;
- временное ограничение доступа к Платформе по техническим или иным причинам, не зависящим от Оператора.

8.4. В случае причинения убытков Оператору в результате нарушений со стороны Пользователя, последний обязуется возместить все документально подтверждённые расходы и убытки Оператора в полном объёме.

8.5. В случае установления факта мошенничества, обмана или иных действий, нарушающих правила Платформы, Оператор вправе по своему усмотрению безвозвратно удержать с баланса Пользователя сумму, соответствующую причинённому ущербу либо в полном объёме.

8.6. Оператор не гарантирует и не несёт ответственности за получение Пользователем ожидаемой прибыли, выгоды или иного результата в процессе использования Платформы.

8.7. Пользователь обязуется воздерживаться от использования Платформы для совершения противоправных действий, а также от попыток вмешательства в её программное обеспечение, структуру данных или процессы функционирования.

8.8. Пользователь самостоятельно оценивает целесообразность и выгоду от совершаемой Сделки. Совершив акцепт Оферты и вступая в сделки с другими Пользователями на Платформе, Пользователь тем самым подтверждает, что ознакомлен с условиями взимания комиссии Оператором и платёжными сервисами, согласен на установленные размеры комиссий и условия их удержания Оператором/платёжными сервисами.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Платформа предоставляется Пользователю по принципу «как есть» («as is»). Оператор не предоставляет гарантий, явных или подразумеваемых, относительно соответствия Платформы ожиданиям Пользователя, её бесперебойной и безошибочной работы, а также пригодности для конкретных целей.

9.2. Оператор не несёт ответственности за любой прямой или косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, потерю данных, вред репутации, причинённые в результате:

- использования или невозможности использования Платформы;
- сбоев в передаче данных или доступе к Сайту;

- действий или бездействия иных Пользователей, третьих лиц, платёжных систем или API-сервисов, включая Steam;
- несанкционированного доступа к личному кабинету Пользователя третьими лицами;
- изменений в интерфейсе, функционале или правилах работы Платформы.

9.3. Ответственность Оператора в любом случае ограничивается суммой средств, фактически находящихся на балансе Пользователя на момент возникновения спорной ситуации и не может превышать указанную сумму.

9.4. Пользователь подтверждает, что использует Платформу добровольно, осознаёт риски, связанные с онлайн-сделками, и принимает на себя всю ответственность за взаимодействие с другими Пользователями.

9.5. Оператор не является налоговым агентом Пользователя/Продавца/Покупателя. Пользователь/Продавец/Покупатель самостоятельно несёт ответственность за соблюдение требований налогового законодательства РФ, включая декларирование и уплату налогов с доходов, полученных в результате сделок на Платформе.

9.6. Оператор Платформы не является аффилированным лицом Valve Corporation и других компаний-разработчиков, её дочерних компаний и/или торговых марок, используемых в играх. Все товарные знаки, внутриигровые изображения, цифровые предметы остаются собственностью соответствующих Правообладателей.

9.7. Используя Платформу Пользователи обязаны соблюдать права и законные интересы третьих лиц, Правообладателей, разработчиков, авторов и т.п., а также самостоятельно нести ответственность за нарушение установленных третьими лицами, Правообладателями, разработчиками, авторами правил/инструкций/положений/запретов, регламентирующих порядок использования и порядок передачи прав на товарные знаки, внутриигровые изображения, цифровые предметы и прочие объекты интеллектуальной собственности.

10. УСЛОВИЯ БЛОКИРОВКИ И УДАЛЕНИЯ АККАУНТА

10.1. Оператор вправе ограничить доступ Пользователя к Платформе (временная блокировка), либо полностью заблокировать или удалить его аккаунт без предварительного уведомления в следующих случаях:

- установление факта мошенничества или попытки обмана другого Пользователя;
- неоднократные жалобы от других Пользователей, подтверждённые фактами нарушений;
- передача или попытка передачи доступа к аккаунту третьим лицам;
- попытки вмешательства в работу Платформы, обход технических ограничений;
- нарушения законодательства РФ: о защите персональных данных; о запрете легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем; о финансировании терроризма; о финансировании экстремистской деятельности и пр.;
- использования Платформы и размещённой на ней информации с целью незаконного сбора/размещения данных, включая использования чата Платформы для спам-рассылки, передачи вредоносных и вирусосодержащих программ/ботов/изображений;

- использование Платформы с нарушением законодательства РФ, условий настоящей Оферты или общепринятых норм интернет-этики.

10.2. Решение о блокировке или удалении аккаунта является окончательным и принимается администрацией Платформы по её усмотрению с учётом всех доступных обстоятельств.

10.3. В случае блокировки аккаунта все средства, находящиеся на балансе Пользователя, по решению Оператора/Платформы могут быть:

- при наличии доказанного нарушения – удержаны полностью или частично в счёт компенсации причинённого ущерба;
- при отсутствии нарушения – возвращены в течение срока, установленного в п. 7.7. Оферты.

10.4. Пользователь вправе направить запрос на удаление своего аккаунта и всех связанных с ним данных через службу поддержки. Удаление аккаунта осуществляется безвозвратно и влечёт утрату доступа ко всем функциям Платформы, а также безусловное списание остатка средств на балансе.

10.5. Оператор оставляет за собой право отказать в удалении аккаунта при наличии открытых или нерешённых споров, нарушений или подозрений в недобросовестном поведении.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры, разногласия и претензии, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, подлежат разрешению, в первую очередь, путём переговоров между Пользователем и Оператором.

11.2. Пользователь вправе направить обращение или претензию через указанные на Сайте каналы связи, включая электронную почту и/или Telegram-бота (при наличии). Срок рассмотрения обращения составляет не более 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты его получения Оператором.

11.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента направления соответствующего обращения, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

11.4. Все досудебные обращения и переписка осуществляются в электронной форме. Такая переписка признаётся юридически значимой и допустимой в качестве доказательства при разрешении споров.

11.5. К отношениям, возникающим в связи с исполнением настоящей Оферты, применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации, вне зависимости от места нахождения Пользователя.

12. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Присоединяясь к настоящей Оферте, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Смакотина М.А. (ОГРНИП 325547600033187, ИНН 540436854144), осуществляющий обработку персональных данных Пользователя (сбор, запись, хранение, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) для целей:

- обеспечения доступа к функционалу Платформы;
- исполнения настоящей Оферты;
- исполнения сделок с другими Пользователями;
- осуществления взаиморасчётов;
- защиты от мошенничества;
- предоставления технической поддержки;
- соблюдения требований законодательства РФ.

12.3. Обработке подлежат следующие категории персональных данных Пользователей:

- уникальный идентификатор Steam (Steam ID);
- публичные данные аккаунта Steam (никнейм, аватар, инвентарь);
- IP-адрес, cookie-файлы, лог-файлы подключения;
- история операций на Платформе;
- фотографии, данные документа, удостоверяющего личность – в случае вывода средств с баланса Пользователя;
- дополнительные сведения, добровольно предоставленные Пользователем (например, Telegram-ссылка, адрес электронной почты).

12.4. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них. Срок хранения данных составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента последней активности Пользователя на Платформе либо до момента удаления аккаунта.

12.5. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно:

- по требованию уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законодательством РФ;
- платёжным агрегаторам (например, Robokassa) в рамках исполнения платёжных операций;
- при использовании аналитических приложений (например, Яндекс.Метрика);
- иным подрядчикам Оператора – в рамках обеспечения функционирования Платформы, при условии соблюдения ими режима конфиденциальности и при наличии подписанного соглашения о неразглашении.

12.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления соответствующего запроса в службу поддержки. В случае отзыва согласия доступ к Платформе подлежит прекращению.

12.7. Политика в отношении обработки персональных данных размещается в открытом доступе на Сайте и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЙ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует бессрочно до момента её отзыва Оператором.

13.2. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты без предварительного уведомления Пользователей. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте, если иной срок вступления не указан дополнительно.

13.3. Продолжение использования Платформы после внесения изменений в Оферту означает согласие Пользователя с такими изменениями. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Платформы и запросить удаление аккаунта и персональных данных.

13.4. Оператор вправе отозвать Оферту в любое время без объяснения причин, путём размещения соответствующего уведомления на Сайте. В таком случае договор с Пользователем считается прекращённым с момента удаления Оферты, за исключением обязательств, возникших до этого момента.

13.5. Настоящая Оферта доступна Пользователю в актуальной редакции по ссылке в подвале главной страницы Сайта.

14. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор платформы Fullstack Arena:

Индивидуальный предприниматель Смакотина М.А.

ИНН: 540436854144

ОГРНИП: 325547600033187

Адрес регистрации: г. Новосибирск

Электронная почта для связи: fullstackarena@yandex.ru