

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее – «Пользователей»), осуществляемую Индивидуальным предпринимателем Смакотиной М.А. (ОГРНИП 325547600033187, ИНН 540436854144), (далее – «Оператор»), при использовании интернет-платформы Fullstack Arena, размещённой в сети Интернет по адресу: <https://fullstack-arena> (далее – «Сайт», «Платформа»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами, регулирующими вопросы обработки и защиты персональной информации.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от Пользователей в процессе их авторизации, взаимодействия с функционалом Платформы, проведения сделок, обращения в службу поддержки и иного использования Сайта.

1.4. Использование Сайта Пользователем означает его полное согласие с настоящей Политикой. В случае несогласия с её условиями Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

1.5. Оператор не осуществляет сбор и обработку биометрических или специальных категорий персональных данных.

1.6. Оператор осуществляет следующие действия в рамках обработки персональных данных Пользователей:

- сбор, запись, хранение, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

## 2. ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на основании согласия Пользователя, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Пользователем в момент авторизации на Платформе, а также при продолжении использования Сайта и его функционала.

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в объёме и целях, предусмотренных настоящей Политикой, Публичной офертой и Пользовательским соглашением.

2.4. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Пользователем информации и исходит из того, что все данные предоставлены добровольно, осознанно и в полном объёме.

### **3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. В рамках использования Платформы Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

уникальный идентификатор учётной записи Steam (Steam ID);  
публичные данные аккаунта Steam (никнейм, аватар, ссылки на профиль);  
информация о публичном инвентаре пользователя в Steam;  
адрес электронной почты (если предоставлен при обращении в поддержку);  
ссылка на Telegram-аккаунт (при добровольном указании в профиле);  
IP-адрес, файлы cookie, параметры браузера, история переходов и иные технические данные, автоматически передаваемые браузером при посещении Сайта;  
история операций, внутренняя платёжная активность, а также действия в чате сделок.

3.2. Оператор не запрашивает и не обрабатывает персональные данные, не требующиеся для исполнения настоящей Политики и функционирования Платформы.

3.3. Оператор не осуществляет сбор или обработку биометрических персональных данных, а также данных о расовой, национальной принадлежности, религиозных и политических взглядах, состоянии здоровья и интимной жизни.

### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором исключительно в следующих целях:

обеспечения авторизации и доступа к функционалу Платформы;  
отображения персонализированного интерфейса (инвентарь, сделки, профиль);  
исполнения условий Публичной оферты и Пользовательского соглашения;  
обеспечения корректной работы системы сделок, блокировки и вывода средств;  
обеспечения функционирования чата между Пользователями;  
предоставления поддержки Пользователю и обработки обращений;  
обеспечения информационной и технической безопасности Платформы;  
анализа и улучшения пользовательского опыта, предотвращения злоупотреблений;  
соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

### **5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, а также без их использования, в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

5.2. Персональные данные обрабатываются на территории Российской Федерации с соблюдением требований законодательства РФ о защите информации.

5.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам Оператора, для которых это необходимо в силу должностных обязанностей, при условии соблюдения режима конфиденциальности.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с принципами: законности и справедливости;  
ограничения обработки конкретными, заранее определёнными целями;  
недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется для несовместимых целей;  
соответствия содержания и объёма персональных данных заявленным целям обработки;

обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных; уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении.

5.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных без отдельного уведомления Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

## **6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам исключительно в следующих случаях:

если такая передача необходима для исполнения условий Публичной оферты или Пользовательского соглашения (например, при взаимодействии с платёжными агрегаторами);

по требованию уполномоченных государственных органов в рамках установленной законом процедуры;

при передаче подрядчикам и иным лицам, действующим по поручению Оператора, при условии соблюдения ими обязательств по защите персональных данных.

6.2. В рамках обеспечения платёжной инфраструктуры доступ к отдельным данным может предоставляться платёжным системам (например, Robokassa) в объёме, необходимом для проведения расчётов. Оператор не имеет доступа к данным, вводимым Пользователем при использовании платёжных систем. В данном случае обработка персональных данных осуществляется оператором – владельцем платёжной системы и регулируется им же.

6.3. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам в маркетинговых, рекламных или коммерческих целях без прямого согласия Пользователя.

6.4. Все третьи лица, получающие доступ к персональным данным на основании договорных или технических соглашений с Оператором, обязаны соблюдать требования законодательства о персональных данных и обеспечивать их надлежащую защиту.

## **7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Пользователь, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, вправе: получать информацию о факте обработки его персональных данных, а также об объёме, источниках, целях, сроках и способах такой обработки;

требовать уточнения, блокировки или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными либо обрабатываются с нарушением законодательства;

отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент путём направления соответствующего запроса в службу поддержки Платформы;

обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке;

реализовать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Запросы, связанные с реализацией прав, указанных в настоящем разделе, направляются Пользователем на электронный адрес, указанный в разделе 12

настоящей Политики. Оператор вправе запросить подтверждение личности заявителя до выполнения запроса.

7.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к функционалу Платформы, если обработка данных необходима для его предоставления.

## **8. ХРАНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Персональные данные Пользователей хранятся Оператором в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, указанных в настоящей Политике, либо в течение иного срока, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. По общему правилу срок хранения составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента последнего действия Пользователя на Платформе. По истечении указанного срока данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, за исключением случаев, когда их дальнейшее хранение необходимо для соблюдения требований закона.

8.3. Пользователь вправе направить запрос на удаление своих персональных данных и/или удаление аккаунта, направив соответствующее обращение в службу поддержки. Удаление производится в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса.

8.4. Удаление персональных данных невозможно, если:  
имеются основания для хранения данных в силу закона (например, по запросу государственных органов);  
существует открытая или неурегулированная сделка между Пользователем и другим Пользователем;  
осуществляется проверка по факту возможного нарушения условий Пользовательского соглашения или законодательства.

## **9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.2. В целях обеспечения безопасности данных Оператор реализует следующие меры:  
ограничение доступа сотрудников к персональным данным на основе принципа необходимости;  
использование антивирусного программного обеспечения, межсетевых экранов и шифрования каналов связи;  
регулярное обновление программного обеспечения Платформы;  
резервное копирование и восстановление информации;  
ведение логов действий и событий для обеспечения аудита безопасности;  
внутренние регламенты по работе с данными и обучение ответственных лиц.

9.3. Все сотрудники и подрядчики Оператора, имеющие доступ к персональным данным, несут персональную ответственность за соблюдение режима

конфиденциальности и защиту информации в соответствии с заключёнными соглашениями и нормами законодательства.

9.4. Несмотря на предпринимаемые меры, Оператор не может гарантировать абсолютную безопасность данных при передаче через каналы связи, не находящиеся под его контролем (например, сети общего доступа, внешние API и т.п.).

## **10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОOKIE-ФАЙЛОВ**

10.1. Оператор использует cookie-файлы и аналогичные технологии (далее — «cookie») для повышения удобства Пользователей, анализа поведения на Сайте и обеспечения корректной работы функционала Платформы.

10.2. Cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта. Они позволяют запоминать действия и предпочтения Пользователя, упрощая последующие посещения.

10.3. Оператор использует следующие категории cookie:

- Обязательные cookie – необходимы для корректной работы Сайта, входа в учётную запись и навигации;
- Функциональные cookie – запоминают пользовательские настройки и улучшения интерфейса;
- Аналитические cookie – позволяют собирать обезличенную информацию о посещениях и действиях для целей анализа и улучшения Платформы;
- Рекламные cookie – (если используются) применяются для показа релевантной рекламы и измерения её эффективности.

10.4. Пользователь вправе самостоятельно ограничить или отключить использование cookie-файлов в настройках своего браузера. Однако это может повлиять на работоспособность отдельных разделов Платформы.

10.5. Продолжая использовать Сайт, Пользователь подтверждает своё согласие на использование cookie в соответствии с настоящей Политикой.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время, без предварительного согласия Пользователя.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте по соответствующему адресу, если иное не предусмотрено в опубликованной версии.

11.3. Продолжение использования Платформы после вступления в силу новой редакции Политики считается подтверждением согласия Пользователя с её условиями.

11.4. В случае несогласия с условиями новой редакции Политики Пользователь обязан прекратить использование Платформы и направить запрос на удаление персональных данных.

## **12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА**

Оператор: Индивидуальный предприниматель Смакотина М.А.

ИНН: 540436854144

ОГРНИП: 325547600033187

Адрес регистрации / местонахождения: г. Новосибирск

Электронная почта для связи: [fullstackarena@yandex.ru](mailto:fullstackarena@yandex.ru)